

# PLATEFORMES TÉLÉPHONIQUES DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE EN ÎLE-DE-FRANCE



## POUR TOUS

**01 48 95 59 40**

lundi au vendredi  
de 10h00 à 17h00  
psychotrauma.avicenne  
@aphp.fr

Évaluation des demandes et orientation,  
consultations présentielle ou en  
visioconférence réalisées par  
des psychologues et psychiatres pour  
toute situation de traumatisme,  
liée ou non à la Covid

Centre régional  
psychotraumatisme  
Paris Nord (AP-HP)

## POUR TOUS

**01 42 34 78 78**

Lundi au vendredi  
de 9h30 à 18h00  
crp.htd@aphp.fr  
Psycho centreappel.htd  
@aphp.fr

Évaluation des demandes et orientation,  
consultations présentielle ou en  
visioconférence réalisées par  
des psychologues et psychiatres pour toute  
situation de traumatisme,  
liée ou non à la Covid

Centre régional  
psychotraumatisme  
Paris Centre et Sud  
(AP-HP)

## POUR TOUS LES ACTEURS DE LA SANTÉ

**01 42 34 78 78**

Lundi au vendredi  
de 9h30 à 18h00  
Psycho centreappel.htd  
@aphp.fr

Entretiens téléphoniques, téléconsultations  
et consultations présentielle réalisés  
par des psychologues et psychiatres.  
Possibilité de consultation en présentiel  
et en urgence H24

Centre régional  
psychotraumatisme  
Paris Centre et Sud  
(AP-HP)

## POUR LES FAMILLES ENDEUILLÉES PAR L'ÉPIDÉMIE COVID-19

**01 48 95 59 40**

lundi au vendredi  
de 10h00 à 17h00  
psychotrauma.avicenne  
@aphp.fr

Entretiens téléphoniques, consultations  
présentielle ou en visioconférence réalisées  
par des psychologues et psychiatres pour  
les endeuillé.e.s et appui aux professionnels  
(sociaux et sanitaires) en difficulté avec  
une situation de deuil

Centre régional  
psychotraumatisme  
Paris Nord (AP-HP)

## POUR TOUTE PERSONNE SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES ET LEUR ENTOURAGE

**Numéro vert  
01 4800 4800**  
7j/7j de 11h00 à 19h00

Information, conseil et soutien  
aux personnes et familles touchées par  
des troubles psychiques en vue de faciliter  
leur accès aux soins. Conseils  
aux professionnels non spécialisés.  
Entretiens téléphoniques réalisés par  
des infirmiers, psychologues et psychiatres.

Plateforme  
« Psy Ile de France »  
Paris psychiatrie  
& neurosciences  
et l'AP-HP

## POUR LES EHPAD (personnels et familles de résidents)

**01 44 49 24 79**  
7j/7 de 10h00 à 18h00  
cump75.covid19.nck  
@aphp.fr

Soutien médico psychologique aux  
EHPAD, entretiens téléphoniques par les  
professionnels de la CUMP de Paris.  
Possibilité de déplacement dans les EHPAD  
pour assurer les prises en charges sur site  
en lien avec les acteurs départementaux  
et les dispositifs en place. Possibilité  
d'intervention en cas d'urgence via le 15.

Dispositif coordonné  
par la CUMP de Paris  
(AP-HP) en lien avec  
le réseau des CUMP  
franciliennes

## POUR LES JEUNES (de 7 à 25 ans ) DONT UN MEMBRE DE LA FAMILLE SOUFFRE D'UN TROUBLE PSYCHIATRIQUE

**01 84 79 74 60**  
lundi au vendredi  
de 11h00 à 17h00  
(lundi, mercredi et jeudi  
jusqu'à 19h00)  
lesfunambules@  
oeuvre-falret.asso.fr

Accueil téléphonique réalisé par  
des psychologues avec possibilité  
de fixer une téléconsultation  
ou un entretien en présentiel

Plateforme  
Les funambules  
L'Œuvre Falret